■ กองบรรณาธิการ

ผลการทดสอบโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัส

ทดสอบโปรแกรมตรวจสอบไวรัส เพื่อการเลือกใช้อย่างคุ้มค่าและความปลอดภัย

ในทศวรรษที่ผ่านมา 'ไวรัส' ได้สร้างความเสียหายให้กับผู้ใช้คอมพิวเตอร์นับหลายพันล้านบาท ข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ที่มีค่าอาจสูญหายไปพริบตา ในทางกลับกันการเจริญเติบโตของไวรัสก็สร้างรายได้จำนวนมหาศาล โดยเฉพาะบริษัทผลิตโปรแกรมป้องกันไวรัส กระทั่งสงสัยกันว่าบริษัทเหล่านี้คือต้นตอของไวรัสใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น เมื่อผู้ใช้ต้องการความปลอดภัย โปรแกรมของพวกเขาก็จะขายได้ ไม่ว่าความจริงจะเป็นเช่นไร แต่สงครามระหว่างผู้ใช้คอมพิวเตอร์กับไวรัสก็ยังคงดำเนินต่อไป

การพัฒนาทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ไม่เพียงสร้างความสะดวกสบายในการใช้งาน แต่ยังนำมาซึ่งมหันตภัยที่ผู้คนส่วนใหญ่ละเลย เมื่ออินเทอร์เน็ตก้าวเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการใช้งานคอมพิวเตอร์ เราได้รับความสะดวกในการติดต่อสื่อสารผ่านอีเมล์ ทดลองโปรแกรมใหม่ ๆ ก่อนออกไปหาซื้อด้วยการดาวน์โหลดเวอร์ชันทดลองใช้ อีกด้านหนึ่งความสะดวกสบายเหล่านี้ช่วยแพร่กระจายไวรัสออกไปยังผู้คนทั่วโลกเพียงปลายนิ้วสัมผัส!

การทดสอบของเราในครั้งนี้ได้เลือกโปรแกรมตรวจสอบไวรัสทั้งหมด 5 โปรแกรม เพื่อการเลือกใช้อย่างคุ้มค่า และความปลอดภัยต่อระบบของคุณ และได้ผลการทดสอบดังนี้

Command Antivirus 4.52

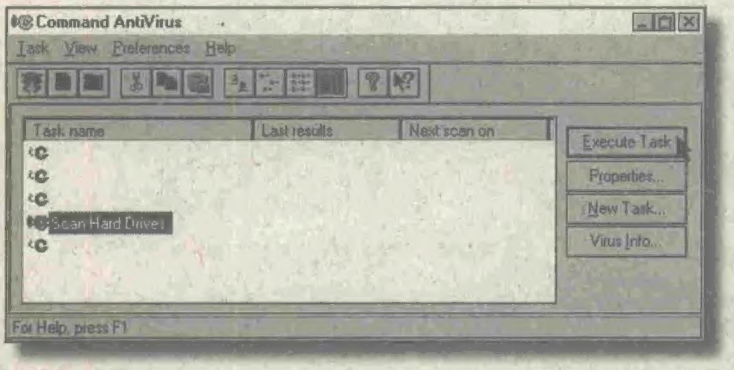
จุดเด่น : ราคาถูก ใช้งานง่าย และมีการตรวจสอบไวรัสที่เกือบจะสมบูรณ์ที่สุด

จุดด้อย : ขั้นตอนการอัพเดตค่อนข้างวุ่นวายและซับซ้อน การกำจัดไวรัสบางประเภททำได้ไม่ดีนัก

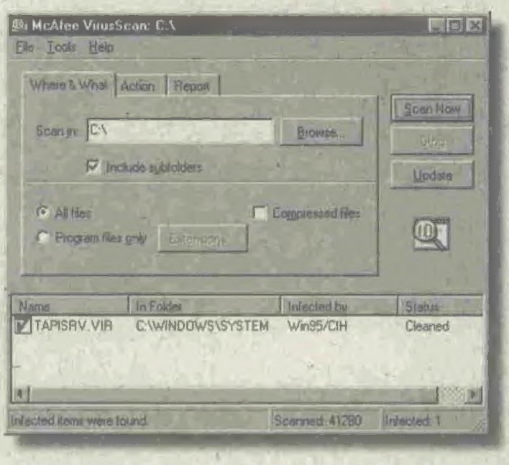
Command Antivirus หรือในชื่อเดิม F-Prot Professional จัดได้ว่าเป็นโปรแกรมง่าย ๆ ที่ทำงานโดยไม่เน้นความหรูหรา แต่มีความสามารถในการตรวจสอบไวรัสในการ

Labs-Test

ผลการทดสอบโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัส



รูปที่ 1 Command Antivirus 4.52



รูปที่ 2 McAfee VirusScan 4.0

ทดสอบของเราถึง 100 เปอร์เซ็นต์ เช่นเดียวกับ McAfee และ Norton อย่างไรก็ตาม เราพบว่าปัญหาในการกำจัดบูตไวรัสและไฟล์ไวรัส นั่นคือโปรแกรมจะแก้ไขเพียงบางส่วนเท่านั้น และสำหรับไวรัสทั่ว ๆ ไป เช่น AntiEXE โปรแกรมจะไม่ลบไวรัสออกจากพื้นที่หลักของบูตเรคอร์ดโดยอัตโนมัติ ทำให้มีโอกาสติดไวรัสอีกครั้ง นอกจากนี้ Command ยังไม่มีตัวเลือกในการสร้างแผ่นดิสก์สำหรับบูตในขณะติดตั้ง ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่ควรจะละเลยอย่างยิ่ง

อินเทอร์เฟสที่เรียบง่าย และใช้งานง่ายของ CA เต็มไปด้วยความสามารถที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็นออปชันในการแสดงรายงานที่ครอบคลุม การกำหนดตารางเวลาการตรวจสอบไวรัส การแจ้งเตือนเมื่อข้อมูลไวรัสตกรุ่น แต่จุดด้อยที่ทำให้โปรแกรมนี้ตกรอบการทดสอบของเรา ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญ นั่นคือขั้นตอนการอัพเดตที่ค่อนข้างจะวุ่นวายและซับซ้อน และจำกัดเพียงหนึ่งปีเท่านั้น คุณต้องเชื่อมต่อสู่เว็บไซท์ของทางบริษัท ป้อนชื่อ และรหัสผ่านก่อนจะดาวน์โหลดไฟล์จากอินเทอร์เน็ต จากนั้นความวุ่นวายก็เริ่มต้นขึ้นเมื่อคุณต้องปลุกปล้ำกับขั้นตอนการติดตั้งที่วุ่นวายและน่าเบื่อ

McAfee VirusScan 4.0

จุดเด่น : การตรวจสอบและกำจัดไวรัสที่ต้องยกนิ้วให้ อีกทั้งยังใช้งานได้ง่าย

จุดด้อย : ทำงานได้ช้า

McAfee VirusScan ถือเป็นโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสที่มีอายุ บวกประสบการณ์อันยาวนาน อีกทั้งมีชื่อเสียงโด่งดังที่สุดด้วยประสิทธิภาพและความสามารถที่เป็นที่ยอมรับ และเป็นโปรแกรมที่คุ้มค่ากับราคาที่คุณควรหามาใช้งาน

จากการทดสอบ VirusScan สามารถตรวจและกำจัดไวรัสประเภทต่าง ๆ ได้ถึง 100 เปอร์เซ็นต์ จุดด้อยเพียงจุดเดียวคือการทำงานค่อนข้างช้า การตรวจสอบไฟล์ขนาด 1 กิกะไบต์ จะใช้เวลามากกว่าโปรแกรมอื่น ๆ 2–3 เท่าเลยทีเดียว อย่างไรก็ตาม VirusScan สามารถตรวจสอบไฟล์ที่แนบมากับอีเมล์ และไฟล์ที่ดาวน์โหลดก่อนที่คุณจะเปิดใช้งาน รวมไปถึงการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดจากแอคทีฟเอ็กซ์ และจาวาแอพเพล็ต นอกจากนี้ยังประกอบด้วยไฟร์วอลล์ขนาดเล็กสำหรับผู้ปกครองที่สามารถป้องกันการเข้าถึงเว็บไซท์หรือไอพีแอดเดรสที่จำเพาะเจาะจงซึ่งมีข้อมูลที่ไม่เหมาะสม

ด้วย VirusScan Central ซึ่งเป็นอินเทอร์เฟสที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ช่วยให้การใช้งานทำได้ง่ายขึ้นกว่าเดิม ข้อความที่มีประโยชน์ต่าง ๆ จะปรากฏขึ้นในแต่ละครั้งที่คุณเปิดโปรแกรม เพื่อแจ้งเตือนข้อมูลต่าง ๆ เช่น การอัพเดตข้อมูลไวรัสใหม่ ซึ่งทำได้ง่ายและอัตโนมัติ ไดอะล็อกบ็อกซ์จะปรากฏขึ้นเพื่อเตือนให้คุณทำการอัพเดต คุณเพียงแต่คลิกเพื่อเชื่อมต่อไปที่เว็บไซท์ของ McAfee ถ้าคุณต้องการรับการอัพเดตทันทีที่มีการอัพเดตใหม่ ๆ คุณสามารถกำหนดให้รับไฟล์ทางอีเมล์ ซึ่งไม่มีคู่แข่งใดให้ความสะดวกสบายเช่นนี้ โดยคุณสามารถอัพเดตข้อมูลฟรีตลอดอายุการใช้งานของโปรแกรม นั่นคือ จนกว่าจะมีเวอร์ชันใหม่ออกมา ซึ่งรูปแบบไฟล์ข้อมูลไวรัสอาจมีการเปลี่ยนแปลง

Norton AntiVirus 5.0 (ชนะใจกรรมการ)

จุดเด่น : การตรวจและกำจัดไวรัสที่เยี่ยมยอด อินเทอร์เฟสที่ปรับปรุงใหม่ และคุณสมบัติใหม่ที่ยืดหยุ่น เช่น การกักกันไฟล์ที่ติดไวรัส

จุดด้อย : อัพเดตข้อมูลไวรัสฟรีเพียง 1 ปีเท่านั้น

การอัพเกรดสู่เวอร์ชัน 5.0 ไม่เพียงจะทิ้งคู่แข่งอื่น ๆ ไว้เบื้องหลัง แต่ยังปรับปรุงการทำงานต่าง ๆ ให้ดีขึ้น

ไม่ว่าจะเป็นอินเทอร์เฟสที่ใช้งานได้ง่ายขึ้น การอัพเดตที่ง่ายขึ้น แม้จะไม่มีคุณสมบัติในการส่งตรงมาทางอีเมล์เช่นเดียวกับ McAfee แต่โปรแกรมจะทำการดาวน์โหลดเพื่ออัพเดตจากอินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติ หรือเตือนเมื่อถึงเวลา โดยการอัพเดตจะเพิ่มเติมเฉพาะข้อมูลใหม่ ๆ โดยไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดข้อมูลทั้งหมด แถมพกด้วยความสามารถใหม่ ๆ ที่มีประโยชน์อีกมาก ไม่น่าแปลกใจที่ NAV 5.0 จะชนะใจกรรมการ

NAV 5.0 สามารถตรวจจับไวรัสได้ถึง 100 เปอร์เซ็นต์ เช่นเดียวกับ Command และ McAfee และยังตรวจพบไวรัสประเภทอื่น ๆ มากกว่าคู่แข่ง แม้ว่าโปรแกรมจะแสดงปัญหาย่อยสองปัญหาในการทดสอบ แต่ก็ไม่มีผลต่อผู้ใช้โดยส่วนใหญ่ ปัญหาแรกคือการแจ้งปัญหาผิดพลาด โปรแกรมแสดงให้เห็นถึงไวรัส ในขณะที่ไม่มีไวรัส และเมื่อโปรแกรมตรวจพบไวรัสในบูตเรคอร์ดหลัก NAV จะยึดครองระบบเอาไว้สำหรับแก้ไขโดยไม่แจ้งบอกผู้ใช้ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมแก้ไขได้ที่เว็บไซท์ของ Symantec (www.symantec.com)

NAV 5.0 ยังประกอบด้วยความสามารถใหม่ที่มีประโยชน์หลายส่วน เช่น การตรวจสอบแอคทีฟเอ็กซ์และจาวาแอพเพล็ตโดยอัตโนมัติ และคุณสมบัติ Quarantine ซึ่งในกรณีที่โปรแกรมตรวจพบไฟล์ที่คาดว่าจะติดไวรัส และยังไม่มีข้อมูลในการแก้ไข โปรแกรมจะกักกันไฟล์เหล่านั้นแยกไว้ต่างหาก ในขณะที่คุณสามารถดาวน์โหลดข้อมูลไวรัสสำหรับการแก้ไข หรือติดต่อแผนกบริการของ Symantec โดยคุณสมบัติ Scan and Deliver จะถอดรหัสไวรัสที่สงสัยและส่งอีเมล์ตรงไปยังศูนย์วิจัยการป้องกันไวรัสของ Symantec เพื่อหาทางตรวจสอบและกำจัดต่อไป

Sophos Anti-Virus 3.13

จุดเด่น : การตรวจสอบไวรัสที่ยอดเยี่ยม การกำหนดตารางเวลาที่มีประโยชน์ และอินเทอร์เฟสที่ออกแบบมาอย่างดี

จุดด้อย : การแก้ไขไฟล์ที่ซับซ้อน

จากผลการทดสอบ Sophos เป็นตัวเลือกที่เราไม่แนะนำ แม้จะมีการตรวจสอบไวรัสได้เกือบจะสมบูรณ์ แต่ในส่วนของการแก้ไขยังทำได้ไม่ดีนัก และไม่น่าประทับใจด้วยเหตุว่าทางผู้สร้างโปรแกรม เชื่อว่าคุณไม่ควรซ่อมแซมไฟล์ที่ติดไวรัส ดังนั้นคุณจะพบทางเลือกเป็นสองทางคือทำการเปลี่ยนชื่อไฟล์ซึ่งทำให้ไฟล์นั้นอ่านไม่ได้ แต่ก็ช่วยหยุดการแพร่ระบาด หรือลบไฟล์นั้นทิ้งไป นอกจากนี้ Sophos ยังมีการทำงานที่เชื่องช้า น่าเบื่อ อีกทั้งยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาจากบูตไวรัสได้สำเร็จ ซึ่งทางบริษัทได้ทำการตรวจสอบและแก้ไขอยู่

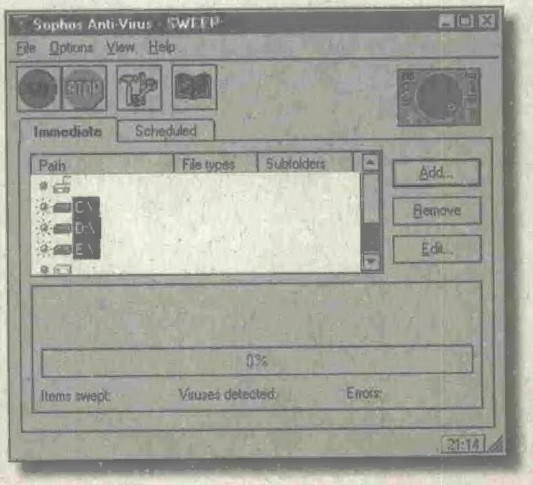
Trend PC-cillin 6

จุดเด่น : อินเทอร์เฟสที่ออกแบบมาอย่างดี พร้อมด้วยคุณสมบัติที่เพียบพร้อม

จุดด้อย : ยังคงมีปัญหาในการแก้ไขบูตไวรัสบางชนิด

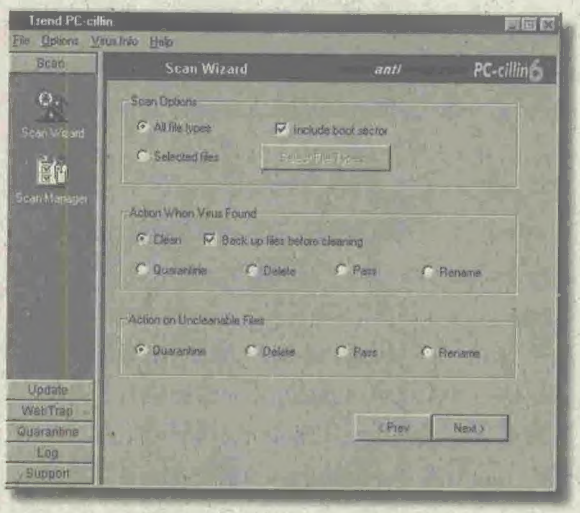
จุดเด่นที่เห็นได้ชัดของ Trend PC-Cillin 6 คือ อินเทอร์เฟสที่สะอาด ใช้งานง่าย เต็มไปด้วยคุณสมบัติที่เพียบพร้อม และมีการตรวจสอบไวรัสที่เกือบจะสมบูรณ์ ปัญหาเพียงประการเดียวที่เราพบในการทดสอบคือโปรแกรมทำงานล้มเหลวในการแก้ไขบูตไวรัส และถึงแม้จะมีการตรวจสอบไวรัสในขณะที่คุณใช้งาน แต่ไม่มีออปชันในการแก้ไข อีกทั้งเมื่อทำการตรวจสอบด้วยตนเองกลับไม่พบไวรัส

รูปที่ 3 Norton AntiVirus 5.0



รูปที่ 4
Sophos Anti-Virus 3.13

ผลการทดสอบโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัส



รูปที่ 4 Trend PC-cillin 6

PC-cillin มาพร้อมกับคุณสมบัติที่ประโยชน์ไม่น้อยทีเดียว หนึ่งในคุณสมบัติที่เราไม่พบในโปรแกรมอื่น ๆ คือวิซาร์ดที่จะช่วยในการตั้งค่าการตรวจสอบไวรัสของคุณเอง และเป็นเพียงโปรแกรมเดียวที่ใช้ Active Desktop ของ IE 4.0 ในการแสดงข้อมูลไวรัส นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการอัพเดตโปรแกรมทันที หรือตั้งเวลาในการอัพเดตตามต้องการ PC-cillin ยังมีคุณสมบัติในการป้องกันแอพเพล็ตและป้องกันการเข้าถึงเว็บไซท์ที่มีข้อมูลที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งคุณสมบัติในการกักกันไฟล์ที่ติดไวรัสเช่นเดียวกับ NAV ทำให้โปรแกรมตัวนี้น่าสนใจไม่น้อยทีเดียว

	รองรับระบบเครื่อง	ตรวจสอบ / กำจัดบูตไวรัส	ตรวจสอบ / กำจัดไฟล์ไวรัส	ตรวจสอบ / กำจัดมาโครไวรัส
Command Antivirus 4.52 www.commandcom.com	Windows 3.1, 95, 98, NT, DOS, OS/2, Netware	ได้ 100% / เพียงบางส่วน	ได้ 100% / เพียงบางส่วน	ได้ 100% /ได้
McAfee Virusscan 4 www.mcafee.com	Windows 3.1, 95, 98, NT, DOS, OS/2	ได้ 100% / ได้	ได้ 100% /ได้	ได้ 100% /ได้
Norton Antivirus 5.0 www.symantec.com	Windows 95/98	ได้ 100% /ได้	ได้ 100% /ได้	ได้ 100% /ได้
Sophos Anti-Virus 3.13 www.sophos.com	Windows 3.1, 95, 98, NT, DOS, OS/2, Netware	ได้ 100% /ได้	ได้ 100% / เพียงบางส่วน	ได้ 99.9% /ได้
Trend PC-cillin 6 www.antivirus.com	Windows 95/98	ได้ 100% / เพียงบางส่วน	ได้ 99.9% /ได้	ได้ 99.9% /ได้